



## **RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA PARLAMENTAR**

**ANO 2021**

### **APRESENTAÇÃO**

A Ouvidoria Parlamentar da Câmara Municipal de Ibitinga foi criada pela **Resolução nº 4847/2017**, com o objetivo de fortalecer a transparência, a participação popular e o diálogo entre o Poder Legislativo e a sociedade. Instituída nos termos da **Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)**, com o objetivo de funcionar como canal oficial para o recebimento e encaminhamento de manifestações dos cidadãos recepcionando por meio de seus canais, o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

### **OBJETIVO**

O Relatório Anual da Ouvidoria tem por objetivo consolidar de forma objetiva as informações referentes às manifestações recebidas ao longo do ano do exercício anterior.

### **CANAIS DE ACESSO**

A Ouvidoria disponibiliza os seguintes canais de acesso ao usuário:

Site <https://www.ibitinga.sp.leg.br/>

E-mail [ouvidoria@camaraibitinga.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraibitinga.sp.gov.br)

WhatsApp (16) 3352-7840

Correspondência ou atendimento presencial

Endereço: Avenida Dr. Victor Maida, nº 563 – Centro, Ibitinga - SP

### **ENCARREGADO E OUVIDOR GERAL**

Encarregada pelo setor de Ouvidoria Parlamentar, servidora Camila Katata Linares, conforme Portaria Nº 533, de 18 de Novembro de 2020, e Ouvidor Geral, Presidente da Câmara Daniela Cristina Souza Branco de Rosa.

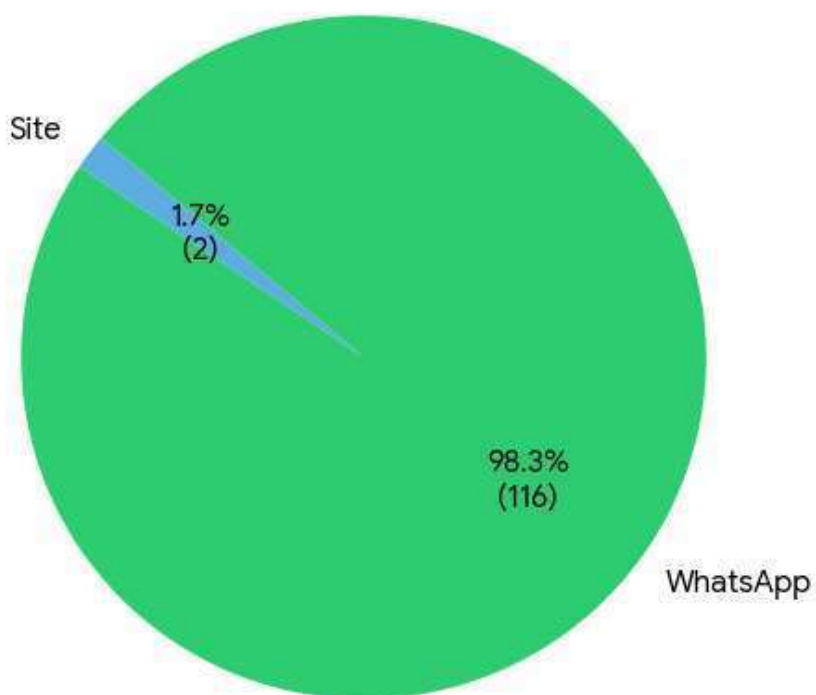
### **DEMONSTRATIVO DE DADOS**

No ano de 2021, no período compreendido entre os dias 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Ibitinga registrou um total de 02 (duas) manifestações através do site e 116 (cento e dezesseis) manifestações através do Canal de WhatsApp ins tuído também para dar suporte à Ouvidoria devido a pandemia do COVID.



O recebimento de manifestações pela Ouvidoria por meio de canais de comunicação, deu-se mediante a seguinte distribuição:

**Distribuição de Canais (Total: 118)**



**Manifestações recebidas pela Ouvidoria**

Resumo dos Dados:

Site: 2 (1,7%)

WhatsApp 116 (98,3%)

E-mail: 0 (0%)

Presencial: 0 (0%)

Correspondência: 0 (0%)



### **PRAZO DE RESPOSTAS**

Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo de 30 dias, não sendo necessária a prorrogação, sendo o requerente devidamente informado através de e-mail preenchido no formulário ou contato telefonico/WhatsApp.

As demandas foram respondidas em sua totalidade, não há pedidos e/ou manifestações em tratamentos ao exercício de 2022.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As manifestações recebidas no período do presente relatório referem-se principalmente as tratativas quanto a panemia do COVID, bem como demandas do Executivo municipal.

As demandas que se referem ao Executivo são encaminhadas à Prefeitura através de indicação e/ou requerimento pelos vereadores.

Quanto aos demais atendimentos realizados que não foram tratados neste relatório, caracterizam-se de atividades rotineiras de pedido de informações de pronto atendimento.

É o relatório.

Ibitinga, 22 de fevereiro de 2022.

Atenciosamente,

Camila K. Linares

**Encarregada – Ouvidoria Parlamentar**